



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Obce/mestá

Váš list číslo / zo dňa:	Naše číslo:	Vybavuje / linka:	Žilina:
	15354/2025	Ing.Hlavková+421 41 70717 11 podatelna@sevak.sk	júl 2025

Vec : Zmena prevádzkových hodín na Zákazníckych centrách, v pokladni a v podateľni

Vážený pán primátor/ka, starosta/ka,
spoločnosť Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s. (ďalej SEVAK) sa dôsledne zaoberala návštevnosťou a využiteľnosťou prevádzkových hodín odberateľmi. Preverili sme frekvenciu návštev, posúdili sme čas, ktorý preferujú odberatelia a komplexne sme zhodnotili využívanie Zákazníckych centier, pokladne a podateľne. Na základe podrobnej analýzy SEVAK

od 01.10.2025

- a) **predlžuje prevádzkové hodiny** Zákazníckych centier, pokladne a podateľne v stredu do 17:00 hod.
- b) **stanovuje pre Zákaznícke centrá, pokladňu, podateľňu nestránkový deň – piatok** z dôvodu nízkej využiteľnosti. SEVAK bude piatok využívať na administratívne úkony bez kontaktu a poskytovania informácií odberateľom.

Veríme, že SEVAK vytvoril dostatočný priestor na vybavenie agendy v čase, ktorý vyhovuje odberateľom a zároveň umožní zamestnancom spracovať v pokojnejšom prostredí administratívnu agendu, u ktorej sme zaznamenali výrazný nárast .

SEVAK uvedené informácie zverejní :

- na svojom webe,
- v priestoroch Zákazníckych centier,
- na všetkých vystavených faktúrach,
- na niektorých listoch súvisiacich s obchodnou agendou.

V záujme poskytnutia tejto informácie širokej verejnosti si Vás ako zástupcu mesta/obce dovoľujeme poprosiť o súčinnosť a zverejniť uvedenú informáciu (príl. č. 1) :

- na webe obce,
- v priestoroch obecného/mestského úradu,
- na nástenkách, verejných tabuliach,
- príp. iným vhodným spôsobom.

Tento list Vám zasielame výhradne elektronickou formou.

Ďakujeme za spoluprácu a ostávame s pozdravom

Prílohy: dľa textu, Co: SEVAK – Ing.Hlavková

SEVEROSLOVENSKÉ
VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a.s.
Bôrická cesta 1960
010 57 ŽILINA

Ing. Miroslav Kundrík
generálny riaditeľ